

松本まちなか観光ボランティアガイド

団体旅行用実施要項

1 利用要件

松本城など市街地観光が1時間以上の行程のツアーが対象となります。

2 申込方法

(1) 予約

以下の書類を、商品の企画段階で提出してください。

↳ 催行直前での予約はできません。

- ・ 申込書（催行日ごと）
- ・ 行程表（ツアー全体）

※提出後1週間以内に予約の成否を回答いたします。

※予約状況によりガイドを確保できない場合は、お断りする場合があります。

(2) キャンセル

- ・ ツアーキャンセルとなった場合は、速やかに予約取消票を提出してください。
- ・ 連絡なくキャンセルされた場合は、次回から申込をお断りする場合があります。

3 実施内容

- ・ 観光案内は無料ですが、案内の際にかかる経費（交通費、食費等）が発生する場合は申込者または利用者の負担となります。
- ・ 車道横断時の注意喚起など移動の安全については責任を負いかねますので、必ず添乗員、バスガイド、団体責任者等が同行し、人数確認等のとりまとめや安全確認等の全体管理を行うようにしてください。
- ・ 人数により、複数の班（ガイド）に分かれていただく場合があります。
（概ね大型バス1台に対し2～3班）
- ・ 松本城天守閣内のガイドは、混雑防止のため禁止されております。入口付近で見どころを説明しますが、天守閣内の同行はできませんのでご了承ください。
- ・ 案内時間は10:00～16:00の間で、最低1時間以上を目安としてください。
（説明を含めて、松本城：60分、城下町60分は必要）
- ・ 催行日より概ね1週間前までに、お客様の実人数及び添乗者の氏名・携帯番号をお知らせください。
- ・ 原則として、当日30分以上時間がずれる場合は案内をお断りいたします。
※ガイドはボランティアであり、生活に支障のない範囲で活動しています。
急な日程変更などには対応できかねますので予めご了承ください。

予約・お問合せ先

松本市観光情報センター

TEL : 0263(39)7176 FAX : (39)7320 E-mail: oote-info@po.mcci.or.jp